
品質方針

株式会社 コマツ製作所は、食用油ろ過機及び各種関連装置を製造・販売する企業として、社会に役立つ製品とサービスを提供し、「地球環境と美味しさのために」をスローガンに、未来のために日々研究開発を続け、新たな食文化への貢献を目指し、顧客に喜ばれ、信頼される品質の製品を提供する企業として発展を目指す。

- (1) ISO9001規格の要求に基づく品質マネジメントシステムを順守し、有効性を継続的に改善し、品質の維持向上を図り、顧客の満足を得る製品を提供する。
- (2) 法令・規制要求事項等を順守するとともに、顧客要求事項を満たすことの重要性について、その認識を高めるために、この品質方針を全従業員に周知する。
- (3) 品質方針を達成するために品質マネジメントシステムを的確に、かつ効果的に運用し、実践する。
- (4) 品質方針に基づき、各部門の品質目標を設定し、達成へ向けて推進するために、品質目標の具体的枠組みとして、以下の事項を定める。
 - ① 顧客満足度の向上を目指す
 - ② 顧客クレームの低減
 - ③ 業務上の不適合の低減

以上を実践することで、継続的改善を行う。

2017 年 11 月 10 日 承認

株式会社 コマツ製作所
代表取締役

小松節朗